



## CAS Diversity Change Agent

Vielfalt, Diversity & Inklusion begleiten, gestalten, entwickeln oder verantworten

**Start: 18.09.2025**

Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)

ECTS: 20

Dauer: 4 Monate

Abschlussarbeit: Projektarbeit

Ort: Luzern & online

Studienbeitrag: 7'900 CHF

Änderungen vorbehalten / Stand 30.08.2024

Zur Kurswebseite





## Willkommen am IKF

Das Institut für Kommunikation & Führung IKF ist die schweizweit grösste Anbieterin für tertiäre Weiterbildungen in den Bereichen Transkulturelle Kommunikation & Kompetenzen, Digitale Transformation, Agiles Leadership & Organisation sowie Wissen & Management.

## Warum Sie am IKF studieren sollten? Drei überzeugende Gründe:

# 1.

### Individuell

**Studieren wie ich es will!**

Mit einer Weiterbildung am IKF erweitern Sie Ihre Kompetenzen, die Ihnen beruflich und persönlich nützen, z.B. bei Projekten oder in Ihrer eigenen Entwicklung. Sie haben die Auswahl zwischen verschiedenen Kursformaten. Für ein Master-Diplom kombinieren Sie 3 CAS-Module so, wie es zu Ihren Zielen passt.

# 2.

### Persönlich

**Der Mensch im Zentrum.**

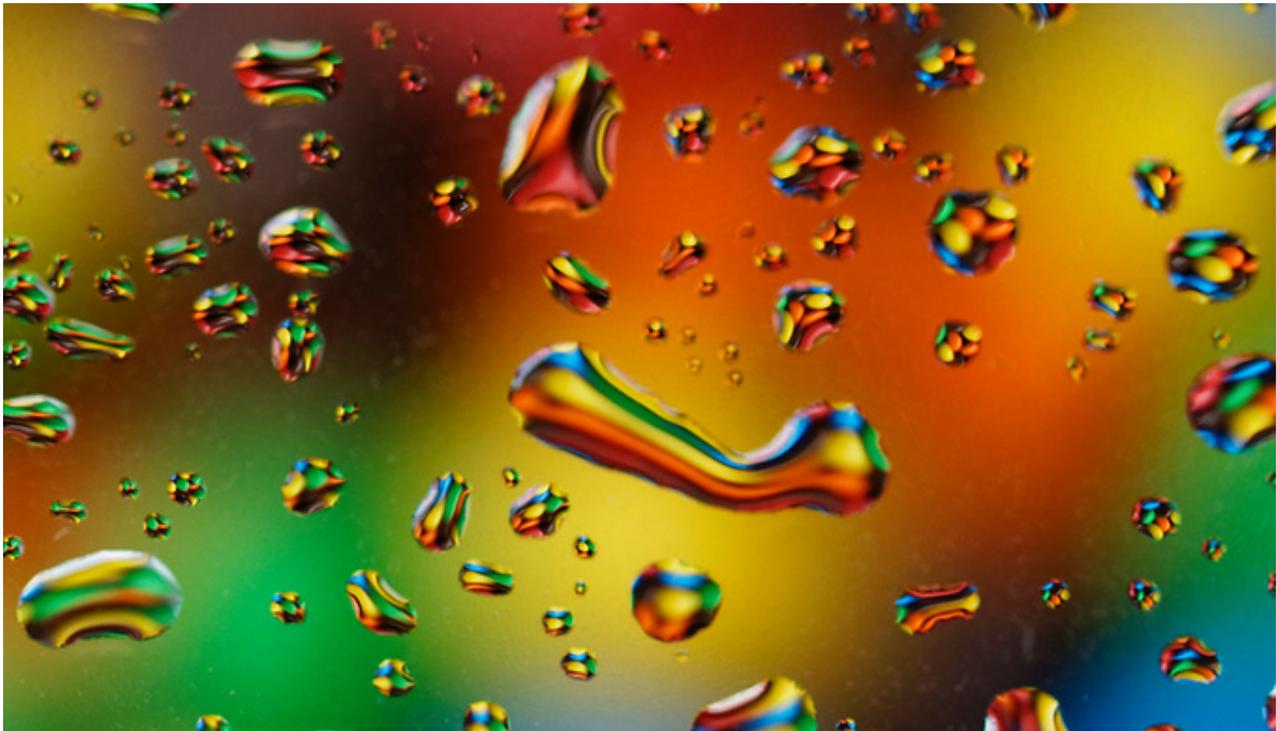
Am IKF werden Sie 1:1 persönlich begleitet und von Ihrem Coach betreut – von der Beratung, bei Gruppenarbeiten, bis zu Ihren Projekt- und Masterarbeiten. Onlinekurse = Student\*in spricht mit dem Computer? Nicht bei uns! Bei uns haben Sie jederzeit eine Ansprechperson, die genauso Mensch ist wie Sie, von der Kursleitung bis zu unseren weit über 100 Dozierenden.

# 3.

### Innovativ

**Am IKF lernen Sie, was Sie für die Zukunft wirklich brauchen.**

Wir integrieren neueste Forschungen und Erfahrungen flexibel in unsere Inhalte und Methoden. Handverlesene Fachpersonen aus der Praxis behandeln im Unterricht Ihre aktuellen Fragestellungen und üben die Anwendung von Tools und Methoden mit Ihnen gemeinsam ein. IKF-Absolvent\*innen befähigen auch Ihre Teams oder Unternehmen zu neuem Denken und Handeln.



## Kurskonzept

Organisationen und deren Mitglieder, Fach- und Führungskräfte, Berater\*innen und Trainer\*innen kommen heute nicht mehr ohne bewussten Umgang mit Unterschieden und Vielfalt aus. Die Arbeitswelt ist schon lange komplex und die darin beschäftigten Menschen sind heterogen. Dem Fachkräftemangel wird vor allem durch Zuzug von Personen oder Quereinstieg zu begegnen sein. Und auch die gesetzlichen Rahmenbedingungen sind inzwischen längst gegeben. Nicht zuletzt basiert die Umsetzung agiler Werte auf der Partizipation aller.

Damit Vielfalt ein Gewinn sein kann, ist es wichtig, eine konstruktive Kultur der Wertschätzung von Unterschieden sowie der Teilhabe zu gestalten. Vielfalt und der Umgang mit ihr ist ein herausforderndes Thema und es gilt – wie bei jeder Veränderung – Barrieren ab- und Kompetenzen aufzubauen, die auf Dauer ermutigen und gleichberechtigte Zusammenarbeit ermöglichen. Der Umgang mit Unterschieden und Diversity & Inklusion ist daher kaum etwas für nur eine Person oder eine Stelle, sondern geht alle Akteur\*innen an. Die wesentliche Herausforderung ist, das Thema als Querschnitt in allen Bereichen, bei allen Tätigkeiten und Entscheidungen mitzudenken. Erst wenn die Bedeutung von Vielfalt konkret umgesetzt ist, werden sich die Erfolge durch Verschiedenheit im Alltag widerspiegeln.

Die prozessorientierte Qualifizierung zielt auf Menschen ab, die Vielfalt mehr in den Blick nehmen und sich intensiv, praxisnah, fachlich, persönlich und methodisch weiterbilden möchten. Mit den Fach- und Methodenkompetenzen aus dieser Qualifizierung kann der Umgang mit Unterschieden in der Organisation und in Teams als Change-Management-Prozess weiterentwickelt werden.

## Lernziele

Die Diversity Change Agents sind durch die Weiterbildung sensibilisiert und können Vielfalt als Ressource begreifen und zur Synergie nutzen. Sie sind thematisch und methodisch versiert, so dass sie ihre erworbenen Kompetenzen in verschiedenen Kontexten und in unterschiedlichen Formaten einsetzen können. Sie laden ein, den Nutzen von Vielfalt zu sehen und haben mehr Wissen, wo etwas getan werden kann. Sie können Vielfalts-Workshops mit Teams oder als interne Veranstaltungen gestalten und helfen so, Barrieren abzubauen. Sie sind eine konkrete Anlaufstelle, um den Umgang mit Vielfalt anlassbezogen und auf Augenhöhe zu reflektieren und bei Lösungen zu unterstützen.



## Das sagen unsere Dozierenden:

"Diversity, Vielfalt und Inklusion sind gesellschaftliche Konfliktfelder um Teilhabe, Identitäten, Zugehörigkeiten und Verteilungen. Daher gibt es oft Spannungen und viele "blinde Flecke". Dies als Veränderungsprojekt anzugehen ist notwendig, damit das Thema als gemeinschaftliche Aufgabe auf allen Ebenen einer Organisation verstanden wird."

Gesa Krämer, Co-Studienleitung und Dozentin in diesem CAS

Diversity Change Agents sind

- *Botschafter\*innen* und können das Thema aktiv und kontextsensibel einbringen, um Vorbehalte abzubauen und den Nutzen zu vermitteln.
- *Vermittler\*innen* und erkennen Missverständnisse und Spannungen und zeigen, wie man konstruktiv mit ihnen umgehen kann.
- *Moderator\*innen* und können Workshops und andere Formate konzipieren, die für das Thema sensibilisieren, sowie Teamveranstaltungen moderieren.
- *Umsetzer\*innen* und kennen Wege, die in Organisationen geebnet werden müssen, und können mit Widerstand sowie Diskriminierung in Veränderungsprozessen umgehen.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an interessierte Fach- und Führungskräfte, Trainer\*innen, Berater\*innen und Menschen, die in ihren Positionen Vielfalt gestalten können und wollen.



## Methode

Die Weiterbildung besteht aus abwechslungsreichen Lern- und Arbeitsmethoden und Veranstaltungsformaten (Selbststudium, fachliche Inputs, Peer-Learning, Projektarbeit) sowie dem Lernen in einer festen Gruppe. Die Mischung aus Präsenz und Online-Einheiten macht die Fortbildung praktikabel. Die Teilnehmenden werden das eigene Handeln reflektieren, den Wechsel der Perspektiven üben, ihre persönlichen Ressourcen entdecken, Formate, Formen und Methoden der Begleitung erfahren und mehr Sicherheit im Umgang mit vorurteilsbewusstem Handeln und Sprechen gewinnen.

## Projektarbeit

Das CAS-Zertifikat wird schliesslich durch das Erstellen einer Projektarbeit erworben. Diese Projektarbeit ist an die berufliche Situation und die persönlichen Lernziele der einzelnen Teilnehmenden flexibel angepasst.

## Zulassungsbedingungen

Wenn Sie das Interesse und die Bereitschaft haben, sich persönlich weiterzuentwickeln und mithilfe unserer praxisorientierten Weiterbildungen wachsen möchten, dann sind Sie bei uns am IKF herzlich willkommen.

Grundsätzlich wird für die Teilnahme an einem Zertifikatskurs (CAS) ein Abschluss einer Hochschule (Universität oder Fachhochschule) oder einer höheren Berufsbildung (Höhere Fachschule HF, Eidg. Diplom oder Eidg. Fachausweis) sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung vorausgesetzt. Da jeder Bildungsweg individuell ist, prüfen wir selbstverständlich auch Anmeldungen im «sur Dossier»-Verfahren.

## Upgrade

Der CAS Diversity Change Agent kann durch den Besuch weiterer Zertifikatskurse (z.B. CAS Transkulturelles Coaching, CAS Organisationsentwicklung & Change Leadership, etc.) und der Erarbeitung einer Master Thesis zu einem MAS/MBA ausgebaut werden. Das Master-Diplom kann in einer Studiendauer von mindestens 3 Semestern und maximal innerhalb von 5 Jahren erworben werden.

# Lehrplan CAS Diversity Change Agent 2025

18.09.2025 – 17.01.2026



9 Kurstage



Coaching-  
Einheiten



Supervision



Gruppenarbeiten



Selbststudium &  
Praxistransfer

## Einführung: Get together

Do, 18.09.25 online	18.00 – 19.30	Gemeinsames Online-Kick-off	Gesa Krämer, Irma Endres
------------------------	---------------	-----------------------------	-----------------------------

## Modul 1: Diversity-Haltung

Fr, 10.10.25 Luzern	09.15 – 16.45	Ressourcen der Gruppe, Multikollektivität: Einander in der Vielfalt Kennenlernen, Diversity-Haltung als Change und Veränderungsthema, Vielfalt im Alltag und Vielfaltsdimensionen, Haltung als Vielfaltsmultiplikator*in	Gesa Krämer
------------------------	---------------	--	-------------

## Modul 2: Diversity-Bewusstheit

Sa, 11.10.25 Luzern	09.15 – 16.45	Perspektivenwechsel, Unconscious Bias, vorteilsbewusste Haltung und Machtreflexivität	Gesa Krämer
------------------------	---------------	---	-------------

## Modul 3: Diversity-Wissen

Fr, 24.10.25 online	09.15 – 16.45	Fachliche Ressourcen und Reflexion zu Gender, Generationen, Alter, Herkunft, soziale Schicht u.ä.  Präsentation Gruppenarbeiten	Gesa Krämer
------------------------	---------------	---	-------------

## Modul 4: Diversity-Methoden

Fr, 07.11.25 Luzern	09.15 – 16.45	Vielfalts-Dimensionen konkret umgesetzt am Beispiel (Modelle, Übungen von den Teilnehmenden und Trainer*innen vorgestellt)	Gesa Krämer
------------------------	---------------	--	-------------

## Modul 5: Diversity-Rollen

Sa, 08.11.25 Luzern	09.15 – 16.45	Begleitrollen und -formate, Veränderungsdynamiken erkennen und gestalten	Gesa Krämer
------------------------	---------------	--	-------------

### Modul 6: Diversity im Gespräch

Fr, 21.11.25 online	09.15 – 16.45	Teil I: Gesprächsführung, Antidiskriminierendes Sprechen, Politische Korrektheit: Was kann man heute (noch) sagen? Umgang mit Stereotypen und Rassismus	Kirsten Nazarkiewicz
Sa, 22.11.25 online	09.15 – 16.45	Teil II: Gesprächsführung, Antidiskriminierendes Sprechen, Politische Korrektheit: Was kann man heute (noch) sagen? Umgang mit Stereotypen und Rassismus	Gesa Krämer

### Modul 7: Diversity weitergeben

Fr, 16.01.26 Luzern	09.15 – 16.45	Umgang mit der lernenden Gruppe, Zweifel und Widerstand auffangen, Veränderungsdynamiken erkennen und bearbeiten	Gesa Krämer
------------------------	---------------	--	-------------

### Coaching-Einheiten

November bis Januar online	individuell	Pro TN 2x2 Stunden Coaching als Projektunterstützung oder für persönliche Entwicklungsthemen; Zwischen den Treffen Arbeit in Lerngruppen zur Lernunterstützung	
----------------------------------	-------------	--	--

### Supervision

November bis Januar online	Lerngruppen	Pro Lerngruppe 2 Stunden Supervision für die gemeinsam Reflexion von Fällen, persönlichen Themen oder Fragen sowie gruppenspezifischen Entwicklungen	
----------------------------------	-------------	--	--

### Abschluss: Diversity-Praxis

Sa, 17.01.26 Luzern	09.15 – 16.45	Präsentation der Projekte, Reflexion der Lernerfahrungen	Gesa Krämer, Irma Endres
------------------------	---------------	--	-----------------------------

## Studienleitung



**lic. phil. Irma Endres**

Co-Studienleitung, Coach, Mediatorin FSM, Kommunikationstrainerin, Auslandserfahrung: Russland, Neuseeland, Südafrika, Italien



**Gesa Krämer**

Co-Studienleitung, Coach, Trauma- und Körperpsychotherapeutin; M.A. Interkulturelle Kommunikation

Expert\*innen mit unterschiedlichen Themen ( Gender, Age, Migration, BipoC, Mehrgewichtig, physische Beeinträchtigung u.m.) aus unterschiedlichen Bereichen (Hochschule, frühkindliche Pädagogik, öffentliche Administration, Unternehmen etc.) unterstützen in den jeweiligen Modulen mit ihren vielfältigen Perspektiven.

## Dozierende



**Kirsten Nazarkiewicz**

Professorin für Interkulturelle Kommunikation an der Hochschule Fulda, Coach und Organisationsberaterin



Sichern Sie sich jetzt  
Ihren Platz!

Hier geht es zur Anmeldung:



## Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Informationsveranstaltungen, um zu erfahren, ob ein Studium am IKF für Sie geeignet ist und ob wir als Anbieterin zu Ihnen passen.



Weitere Informationen zum  
Masterstudiengang MAS Transkulturelle  
Kommunikation gibt es hier.

## Kontakt

Institut für Kommunikation & Führung IKF  
Morgartenstrasse 7  
CH-6003 Luzern  
Tel.: +41 (0)41 211 04 73  
info@ikf.ch  
www.ikf.ch